

Отчет о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2 комбинированного вида»
за I полугодие 2020 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте Детского сада нет свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на официальном сайте Детского сада информацию о государственной аккредитации	15.01.2020г.	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А.	Информация о государственной аккредитации размещена на официальном сайте Детского сада	10.01.2020г.
На сайте Детского сада нет информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Разместить на сайте Детского сада информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	15.01.2020г.	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А.	Учебные планы реализуемых образовательных программ с приложением их копий размещены на официальном сайте Детского сада	09.01.2020г.
На сайте Детского сада нет информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	Разместить на сайте Детского сада информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	15.01.2020г.	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А.	Календарные учебные графики с приложением их копий размещены на официальном сайте Детского сада	09.01.2020г.

<p>На сайте Детского сада нет информации о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>15.01.2020г.</p>	<p>Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А.</p>	<p>Информация о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии размещена</p>	<p>09.01.2020г.</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте Детского сада раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.02.2020г.</p>	<p>Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А.</p>	<p>Техническая возможность размещения на официальном сайте Детского сада раздела «Часто задаваемые вопросы» не рассмотрена</p>	<p>Срок до 31.12.2020г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019</p>	<p>Отчет по итогам НОК в 2019 году размещен на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>01.02.2020г.</p>	<p>Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А.</p>	<p>Отчет по итогам НОК в 2019 году размещен</p>	<p>10.01.2020г.</p>

году					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Рассмотреть техническую возможность размещения баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Детского сада)	01.02.2020г.	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А.	Техническая возможность размещения на баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Детского сада) не рассмотрена	Срок до 31.12.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022г. согласно плану от 03.07.2019г.	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Нечаева Н.Н.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля обеспечено	20.03.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Тренинги педагога-психолога: «Эффективное общение»	16.04.2020г.	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А. Педагог – психолог Устинова Ю.А.	Работа не проведена в связи с вспышкой коронавируса	Новый срок – октябрь-ноябрь 2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать улучшать качество условий образовательной деятельности организации: Собрание общее родительское по графику работы образовательной организации, проблемах питания, реализации образовательно-развивающих программ, работы узкопрофильных специалистов – логопедов, психологов	23.04.2020г.	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Нечаева Н.Н.	Работа не проведена в связи с вспышкой коронавируса	Срок – 30.10.2020г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние: оснащение и зонирование детских площадок для прогулок, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, благоустройство прилегающей территории, оснащение, мебель (ремонт, замена, недостаток).	31.12.2020г.	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Нечаева Н.Н.	1. Приобрели новые кровати – 18 шт.	20.04.2020г.

Заведующий

И.В.Михайлова

