

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник ОМС
 «Управление образования
 города Каменска-Уральского»
 Л.М. Миннуллина



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2 комбинированного вида»
 на 2020 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте Детского сада нет свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на официальном сайте Детского сада информацию о государственной аккредитации	15.01.2020	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и		

			методической работе Мозжерина Е.А.		
На сайте Детского сада нет информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Разместить на сайте Детского сада информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	15.01.2020	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А.		
На сайте Детского сада нет информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	Разместить на сайте Детского сада информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	15.01.2020	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А.		
На сайте Детского сада нет информации о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	15.01.2020	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А.		

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте Детского сада раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>03.02.2020</p>	<p>Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А.</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Отчет по итогам НОК в 2019 году размещен на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>03.02.2020</p>	<p>Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А.</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: баннер с приглашением оставить отзыв</p>	<p>Рассмотреть техническую возможность размещения баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Детского</p>	<p>03.02.2020</p>	<p>Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А.</p>		

на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) сада)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	30.12.2022 согласно плану от 03.07.2019	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Нечаева Н.Н.		
Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	- установка поручнями, расширенными дверными проемами;	30.12.2022 согласно плану от 03.07.2019			
Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	- закупка сменного кресла-коляски	30.12.2022 согласно плану от 03.07.2019			
Нет сменных кресел-колясок					
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений					

Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2022 согласно плану от 03.07.2019	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Нечаева Н.Н.		
Отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отсутствует наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Предоставить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	30.12.2022 согласно плану от 03.07.2019	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Нечаева Н.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Тренинги педагога-психолога: «Эффективное общение» «Медитация доброжелательности»	16.04.2020 21.10.2020	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Можжерина Е.А. Педагог - психолог Устинова Ю.А.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать улучшать качество условий образовательной деятельности организации: Собрание общее родительское по графику работы образовательной организации, проблемах питания, реализации образовательно-развивающих программ, работы узкопрофильных специалистов - логопедов, психологов Сохранять и улучшать имидж Детского сада.	23.04.2020	Заведующий Михайлова И.В. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Нечаева Н.Н.		
		30.12.2020			
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние: оснащение и зонирование детских площадок для прогулок, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, благоустройство прилегающей территории, оснащение, мебель (ремонт, замена, недостаток).	30.12.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Мозжерина Е.А. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Нечаева Н.Н.		